

Klachtenregeling GuardonDriveControl®

Conform de Nederlandse WPBR-wetgeving (regeling artikel 18), zijn wij als Particulier onderzoeksbureau "de rechercheur" verplicht gesteld een klachtenregeling vast te stellen.

Een persoon hij/zij mag zich niet benadeeld voelen door het optreden van mij of derden (samenwerkingspartners), doormiddel van bepaalde gedragingen die wel- of niet strafbaar zijn gesteld door de Nederlandse strafwetgeving. Dit kunnen bijvoorbeeld ook uitingen zijn van verbaal geweld en of het schenden van de privacy rechten van de mens. Onderzoeker is daarom ook gewezen op het respectvol omgaan met mensen en bij het uitvoeren van de praktijk kijk te hebben op beide kanten van het verhaal. Dit om het uitsluiten van vooroordeel te bewerkstelligen en zeker ook de onschuld te kunnen bewijzen. Hij/zij is bekend met de privacy gedragscode binnen artikel 23a v/d regeling WPBR.

Heeft u beklag over een voorgevallen situatie, waarvan de onderzoeker/rechercheur, reeds in kennis is gesteld en of naar uw mening zijn waarneming uw oordeel heeft kunnen opmerken. Richt u uw klachtschrift voorzien van het onderwerp dan binnen 3 maanden na het voorval aan:

info@guardondrivecontrol.com ter attentie van de Directie.

Gelieve uw geschrift daarbij te voorzien van de navolgende **gegevens**:

- Datum van uw beklagschrift.
- Volledige naam en het adres van de klager.
- De wijze waarop er met u gecorrespondeerd moet worden rondom uw beklagschrift.
- Indien bekend het case-nummer van het onderzoek.
- De volledige omschrijving van de gedraging waartegen u bezwaar maakt.
- De gronden waarop u als beklager bezwaar maakt.
- Uw ondertekening.

Het Juridisch Loket kan u ondersteunen in het opstellen van uw geschrift!

U ontvangt vanuit de Directie binnen 2 weken een schriftelijke bevestiging van uw beklagschrift. Indien u niet voldoet aan de gestelde voorwaarden, ontvangt u hier vanuit ons een terugkoppeling met het verzoek om herstel van uw beklagschrift binnen 2 weken te voorzien. Word dit verzoek niet door u gehonoreerd, dan zullen wij uw beklagschrift helaas verder niet in behandeling nemen.

Aan de hand van uw beklagschrift wordt u in overleg ten eerste uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek/interview. Dit gebeurt binnen 30 dagen nadat wij u schriftelijk in kennis hebben gesteld van uw beklagschrift. In eerste instantie zal tijdens dit gesprek getracht worden om te bemiddelen in uw klacht. Bent u niet in staat om fysiek, dan wel via monitor te verschijnen, kunnen wij ook eventueel schriftelijk tot een gewenste oplossing komen. Indien dit niet tot het gewenste resultaat leidt, kunt u als beklager of wij als onderneming een beroepschrift indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.

Er zal altijd een afschrift van uw klacht en het eindoordeel worden doorgezonden naar de dienst Justis van "het Ministerie van Justitie en Veiligheid".

Inhoudelijk doen wij geen uitspraken over onderzoeken die hebben plaatsgevonden tussen ons en de opdrachtgevers en verstrekken wij alleen informatie ten behoeve van uw klacht en correctie afhandeling van dit geheel.

